

Relatório

Questionários de Ensino-aprendizagem – 2s/2020

No período de 05 a 22 de novembro de 2020 foi disponibilizado aos discentes e docentes, questionários que permitiram avaliar o ensino-aprendizagem de 2s/2020.

Seguindo planejamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA), em um avanço ao modelo até então utilizado, os questionários foram disponibilizados no e-mail institucional e no site da Unimep através de link específico na página da Avaliação Institucional, que puderam ser acessados através do Cadastro de Pessoa Física (CPF).

Para os discentes foram disponibilizadas as avaliações da coordenação do curso, das disciplinas que estavam cursando naquele semestre, a autoavaliação, e foi destinado um espaço para sugestões e críticas, ao final do questionário.

Os docentes realizaram as avaliações das turmas e a autoavaliação, como também tiveram um espaço para sugestões e críticas.

Abaixo, estão disponíveis os resultados de forma global, abrangendo toda a Universidade, bem como um resumo dos temas abordados pelos docentes e discentes com relação às críticas e sugestões.

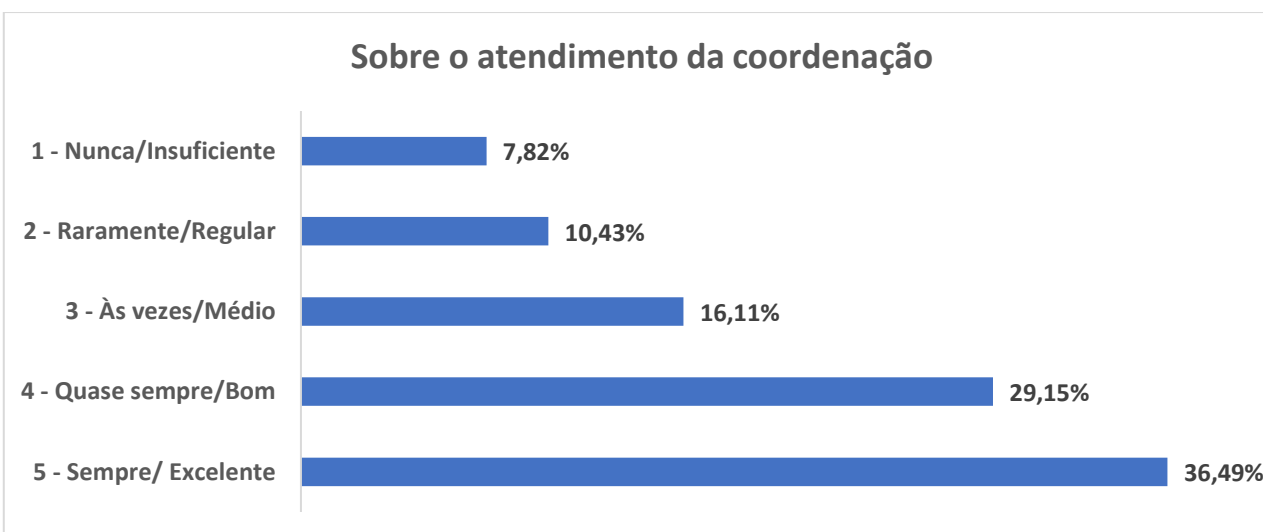
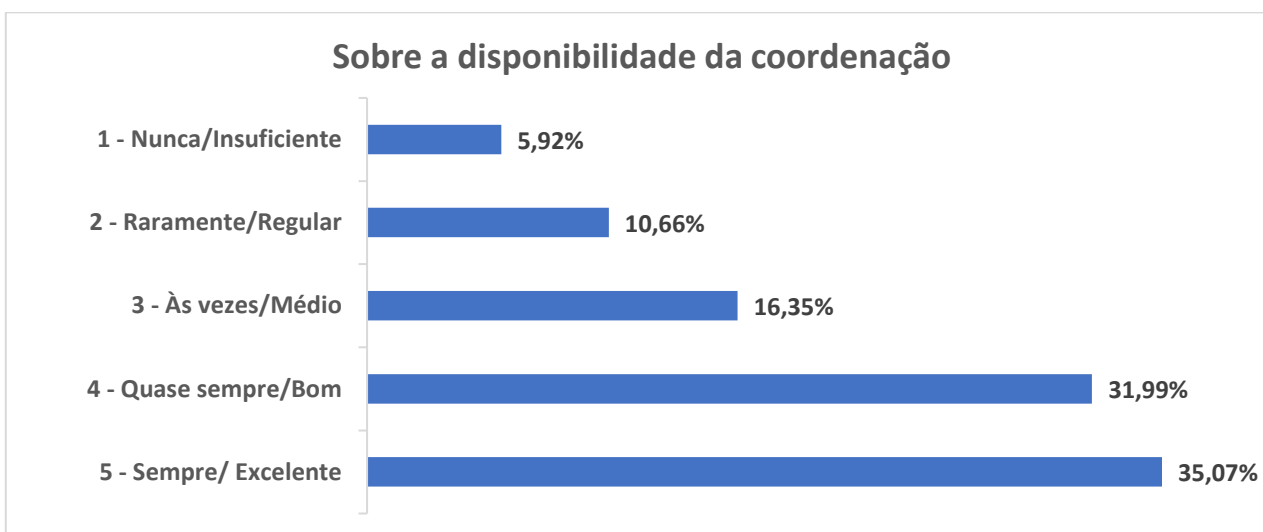
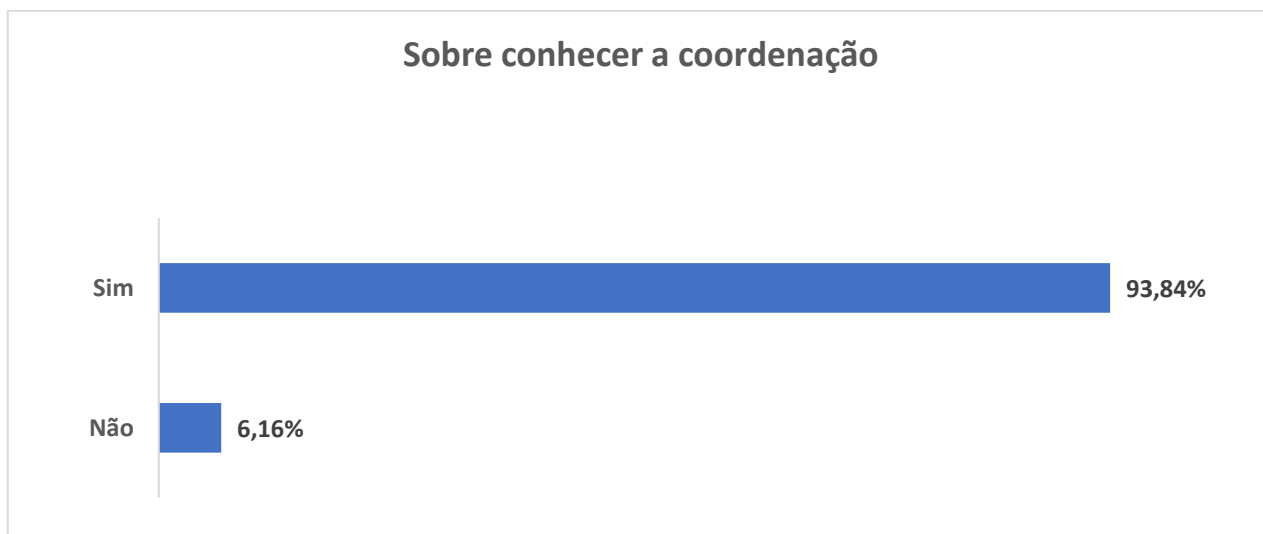
Os resultados deste relatório foram organizados por curso e encaminhados para suas respectivas coordenações para ciência, análise, reflexão e, mediante críticas e/ou sugestões identificadas pelos respondentes, elaborarem um Plano de Ação para melhoria.

1. Avaliação realizada pelos discentes

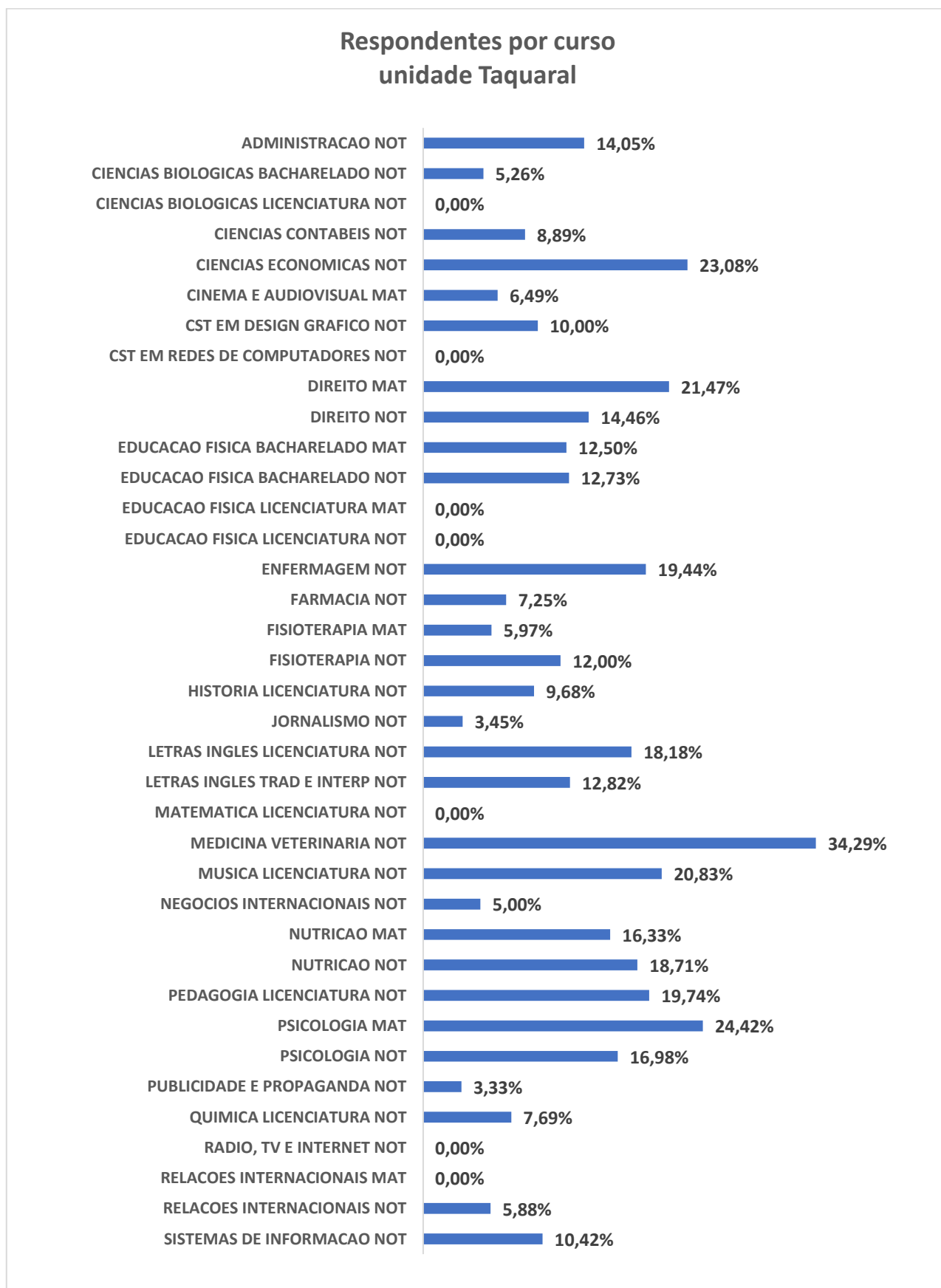
Respondentes: 14,55%

- Avaliação da coordenação: 86,83%
- Avaliação das disciplinas:
 - Disciplinas avaliadas: 49,11%
- Autoavaliação: 69,14%
- Sugestões/comentários: 21,81%

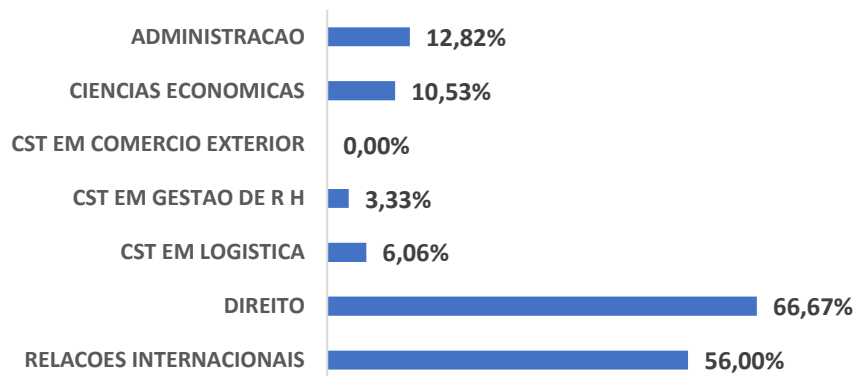
1.1 Avaliação da coordenação



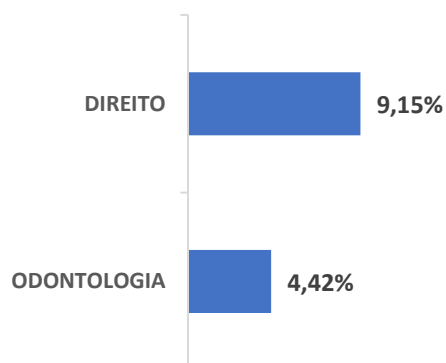
1.2 Avaliação das disciplinas



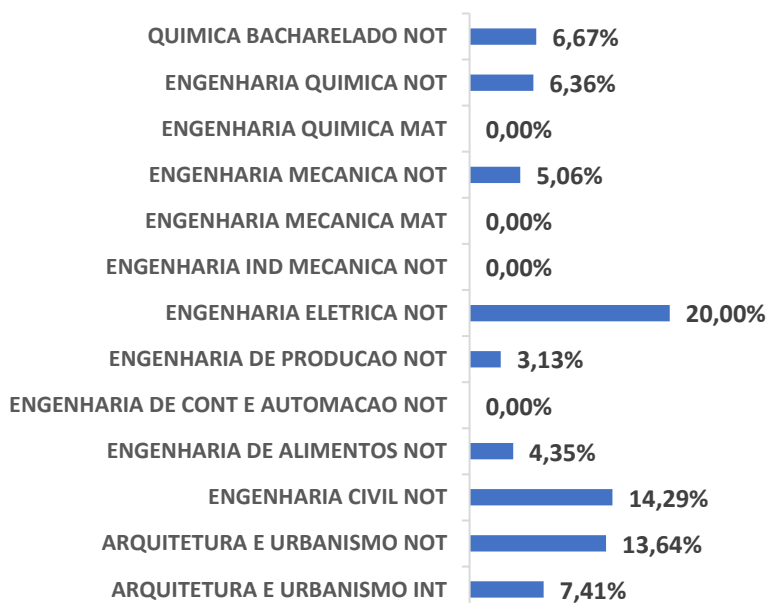
Respondentes por curso unidade Centro



Respondentes por curso unidade Lins



Respondentes por curso unidade S. B. O.



QUESTIONÁRIO DAS DISCIPLINAS		
Perguntas	Respostas	Percentual
O(A) professor(a) apresentou o plano de ensino?	Sim	94,59
	Não	5,41
O conteúdo da disciplina segue o proposto no plano de ensino?	1 - Nunca / Insuficiente	2,11
	2 - Raramente / Regular	1,16
	3 - Às vezes / Médio	4,87
	4 - Quase sempre / Bom	15,28
	5 - Sempre / Excelente	76,59
O material didático utilizado pelo(a) professor(a) foi adequado e estimula a aprendizagem (quanto a sua clareza, estética, correção e utilidade)?	1 - Nunca / Insuficiente	3,14
	2 - Raramente / Regular	3,89
	3 - Às vezes / Médio	9,66
	4 - Quase sempre / Bom	17,84
	5 - Sempre / Excelente	65,52
O(A) professor(a) demonstra segurança na apresentação do conteúdo?	1 - Nunca / Insuficiente	1,90
	2 - Raramente / Regular	1,69
	3 - Às vezes / Médio	4,29
	4 - Quase sempre / Bom	14,24
	5 - Sempre / Excelente	77,87
Os critérios de avaliação da aprendizagem são claros e são previamente acordados?	1 - Nunca / Insuficiente	2,89
	2 - Raramente / Regular	2,64
	3 - Às vezes / Médio	6,07
	4 - Quase sempre / Bom	19,98
	5 - Sempre / Excelente	72,54
O(A) professor(a) inicia e conclui suas aulas no tempo estabelecido (pontualidade)?	1 - Nunca / Insuficiente	2,52
	2 - Raramente / Regular	2,23
	3 - Às vezes / Médio	4,54
	4 - Quase sempre / Bom	13,38
	5 - Sempre / Excelente	77,33
Ocorre uma relação de respeito, cordialidade e integração entre o(a) professor(a) e a classe?	1 - Nunca / Insuficiente	1,73
	2 - Raramente / Regular	1,36
	3 - Às vezes / Médio	3,47
	4 - Quase sempre / Bom	9,95
	5 - Sempre / Excelente	83,48

Obs. Os discentes avaliaram as disciplinas que estavam matriculados, portanto a média foi de 4,98 disciplinas/aluno.

1.3 Autoavaliação discente

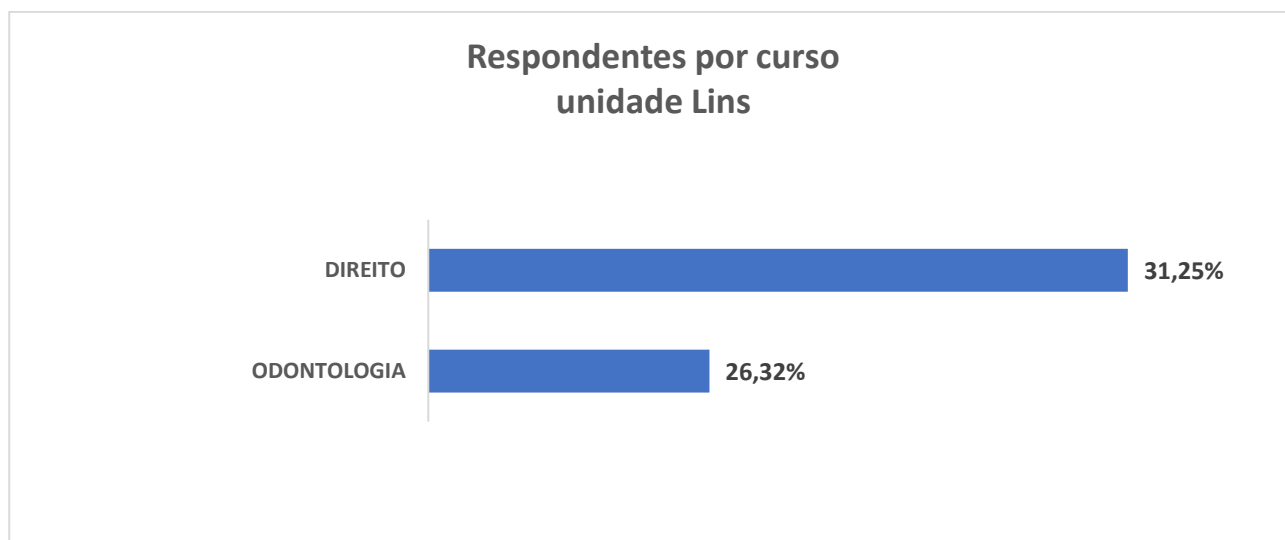
Perguntas	Respostas	Percentual
Eu colaboro com a relação de respeito, cordialidade e integração entre meus colegas e os professores?	1 - Nunca/Insuficiente	0,30
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	0,00
	4 - Quase sempre/Bom	6,85
	5 - Sempre/ Excelente	92,86
Eu compareço com regularidade às aulas e outras atividades previstas (assiduidade)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,30
	2 - Raramente/Regular	0,60
	3 - Às vezes/Médio	2,08
	4 - Quase sempre/Bom	22,92
	5 - Sempre/ Excelente	74,11
Eu conheço o plano de ensino apresentado no início da disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	1,49
	2 - Raramente/Regular	1,49
	3 - Às vezes/Médio	8,93
	4 - Quase sempre/Bom	32,74
	5 - Sempre/ Excelente	55,36
Eu faço a leitura da literatura recomendada e os trabalhos exigidos nas disciplinas?	1 - Nunca/Insuficiente	0,60
	2 - Raramente/Regular	1,79
	3 - Às vezes/Médio	9,23
	4 - Quase sempre/Bom	37,50
	5 - Sempre/ Excelente	50,89
Eu observo e acompanho se o(a) professor(a) cumpre totalmente o conteúdo estabelecido no plano de ensino?	1 - Nunca/Insuficiente	1,49
	2 - Raramente/Regular	5,65
	3 - Às vezes/Médio	13,39
	4 - Quase sempre/Bom	38,39
	5 - Sempre/ Excelente	41,07
Eu permaneço nas aulas durante o tempo estabelecido (pontualidade do início ao fim)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,30
	2 - Raramente/Regular	0,30
	3 - Às vezes/Médio	2,08
	4 - Quase sempre/Bom	29,17
	5 - Sempre/ Excelente	68,15
Eu tive um bom desempenho e dedicação para o aprendizado do conteúdo das disciplinas neste semestre letivo?	1 - Nunca/Insuficiente	1,19
	2 - Raramente/Regular	3,27
	3 - Às vezes/Médio	12,80
	4 - Quase sempre/Bom	38,99
	5 - Sempre/ Excelente	43,75

2. Avaliação realizada pelos docentes

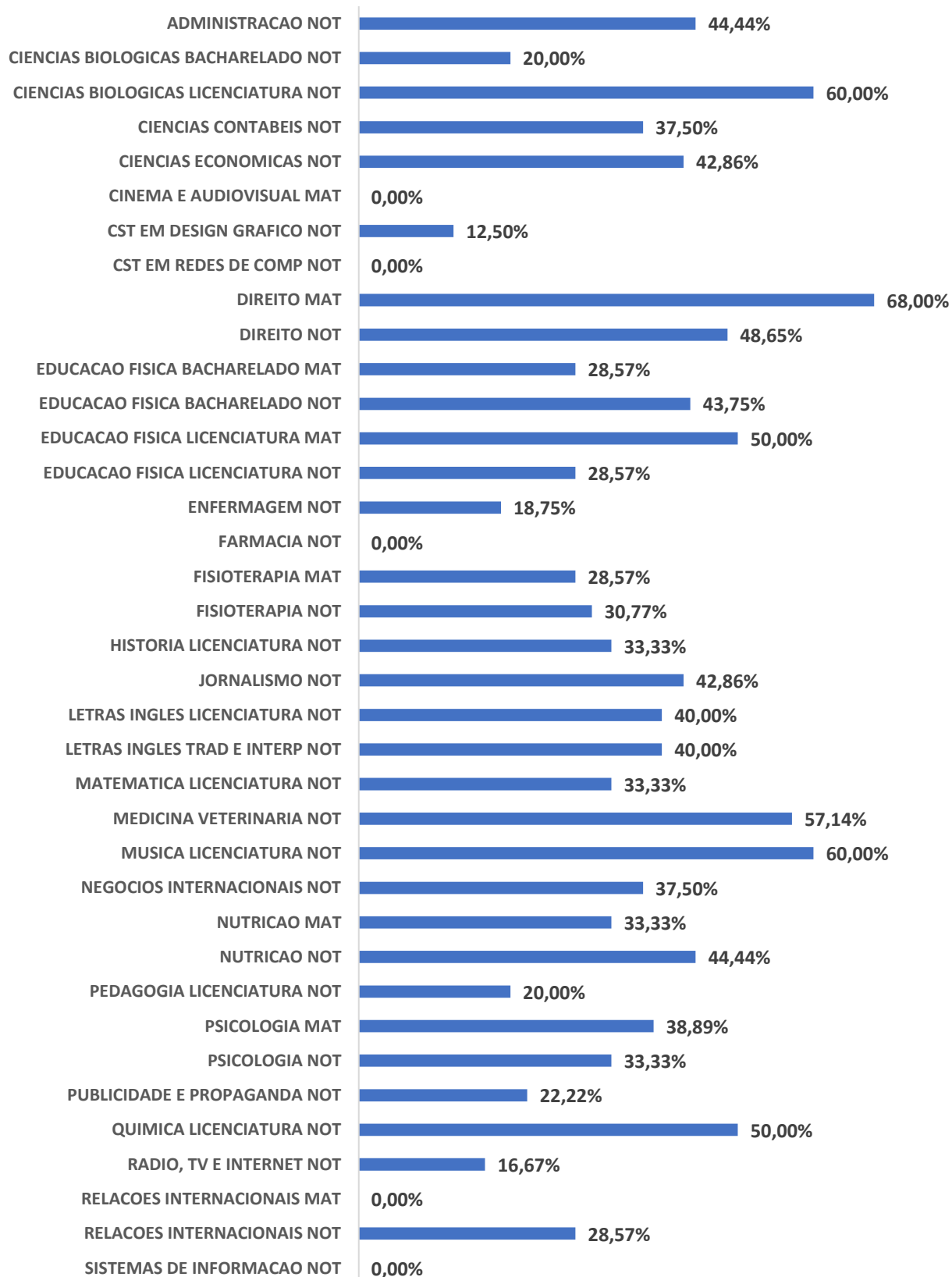
Respondentes: 36,97%

- Avaliação das turmas
 - Turmas avaliadas: 35,27%
- Autoavaliação: 93,18%
- Sugestões/comentários: 31,82%

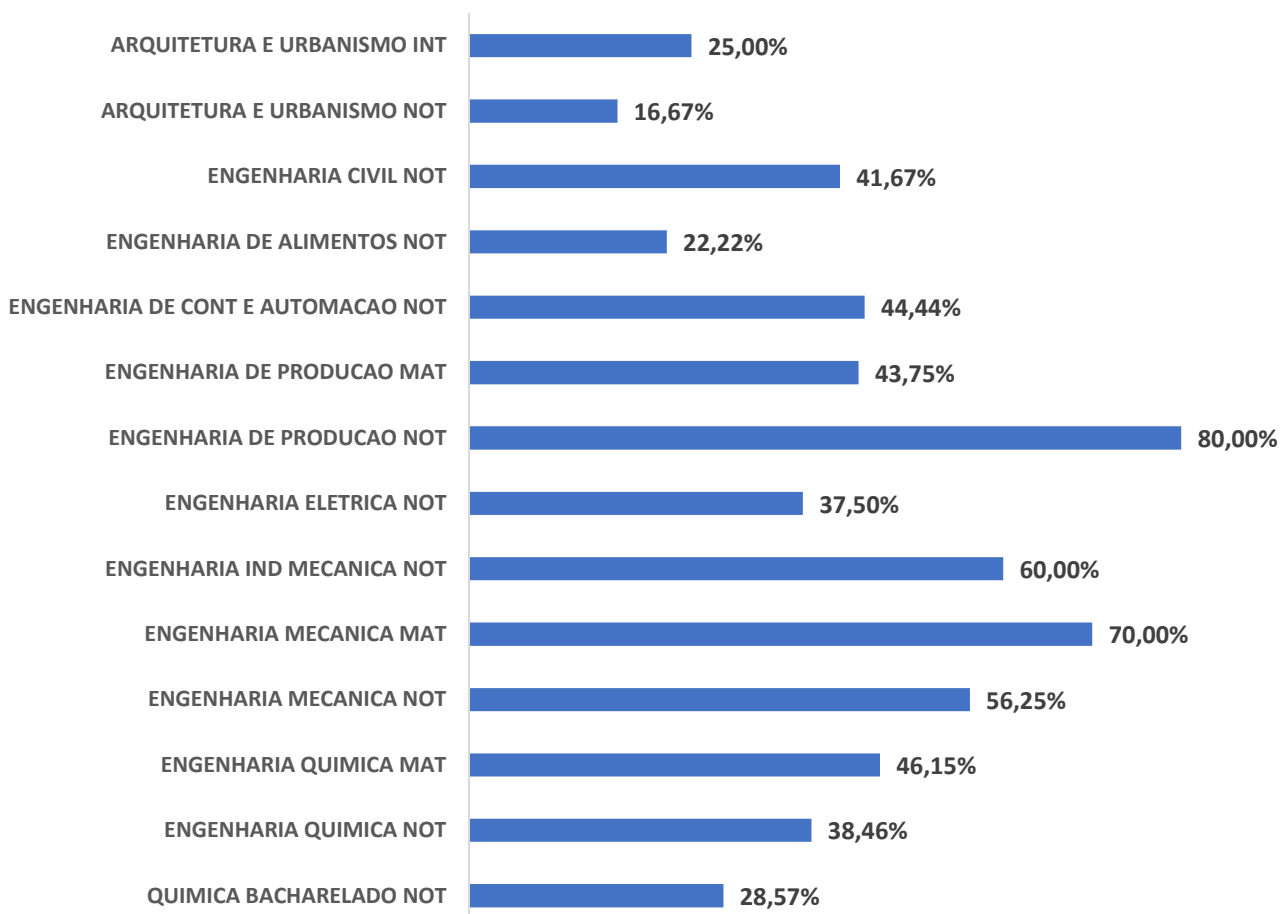
2.1 Avaliação das turmas



Respondentes por curso unidade Taquaral



Respondentes por curso unidade S.B.O.



QUESTIONÁRIO DAS TURMAS

Perguntas	Respostas	Percentual
O comportamento da classe permite o início e conclusão de suas aulas no tempo estabelecido (pontualidade)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	5,21
	4 - Quase sempre/Bom	23,44
	5 - Sempre/ Excelente	71,35
Ocorre uma relação de respeito, cordialidade e integração entre a classe e o professor?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	0,69
	4 - Quase sempre/Bom	9,55
	5 - Sempre/ Excelente	89,76
Os discentes comparecem com regularidade às aulas e outras atividades previstas?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,17
	3 - Às vezes/Médio	8,85
	4 - Quase sempre/Bom	46,88
	5 - Sempre/ Excelente	44,10

Perguntas	Respostas	Percentual
Os discentes conhecem e concordam com os critérios de avaliação da aprendizagem?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,17
	3 - Às vezes/Médio	3,47
	4 - Quase sempre/Bom	36,11
	5 - Sempre/ Excelente	60,24
Os discentes fazem regularmente as leituras da literatura recomendada e os trabalhos exigidos na sua disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	0,52
	2 - Raramente/Regular	1,22
	3 - Às vezes/Médio	17,53
	4 - Quase sempre/Bom	40,63
	5 - Sempre/ Excelente	40,10
Os discentes participam ativamente das atividades desenvolvidas em classe?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,35
	3 - Às vezes/Médio	10,42
	4 - Quase sempre/Bom	40,28
	5 - Sempre/ Excelente	48,96
Os discentes se interessam por conhecer o plano de ensino no início da disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	0,52
	2 - Raramente/Regular	7,99
	3 - Às vezes/Médio	15,28
	4 - Quase sempre/Bom	38,89
	5 - Sempre/ Excelente	37,33

Obs. Os docentes avaliaram em média 6,55 turmas.

2.2 Autoavaliação docente

Perguntas	Respostas	Percentual
Eu apresento o plano de ensino no início da disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	1,22
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	1,22
	4 - Quase sempre/Bom	4,88
	5 - Sempre/Excelente	92,68
Eu colaboro com a relação de respeito, cordialidade e integração entre meus alunos e outros professores?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	0,00
	4 - Quase sempre/Bom	4,88
	5 - Sempre/ Excelente	95,12
Eu compareço com regularidade às aulas e outras atividades previstas (assiduidade)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	0,00
	4 - Quase sempre/Bom	4,88
	5 - Sempre/ Excelente	95,12
Eu favoreço a participação ativa de meus alunos nas atividades desenvolvidas em classe?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	1,22
	4 - Quase sempre/Bom	19,51
	5 - Sempre/ Excelente	79,27

Perguntas	Respostas	Percentual
Eu observo e acompanho o cumprimento total do conteúdo estabelecido no plano de ensino?	1 - Nunca/Insuficiente	1,22
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	0,00
	4 - Quase sempre/Bom	13,41
	5 - Sempre/ Excelente	85,37
Eu permaneço nas aulas durante o tempo estabelecido (pontualidade do início ao fim)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	0,00
	4 - Quase sempre/Bom	10,98
	5 - Sempre/ Excelente	89,02
Eu recomendo aos meus alunos a leitura da literatura específica e outros trabalhos no desenvolvimento das disciplinas?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	1,22
	4 - Quase sempre/Bom	26,83
	5 - Sempre/ Excelente	71,95
Eu tive um bom desempenho e dedicação o que favoreceu o aprendizado do conteúdo das disciplinas neste semestre?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	0,00
	4 - Quase sempre/Bom	14,63
	5 - Sempre/ Excelente	85,37

3. Sugestões / Críticas

Apresentamos uma síntese das sugestões/críticas que foram feitas pelos respondentes discentes e docentes. O conjunto completo incluindo sugestões/críticas específicas de cada curso foram disponibilizados aos gestores e respectivas coordenações para conhecimento, análise, reflexão e elaboração de um Plano de Ação para melhoria.

3.1 Síntese das sugestões/críticas dos discentes

- Sobre as aulas *online*, houve muitos elogios à Universidade pela rápida adaptação para o novo modelo, apesar de inicialmente haver instabilidade nos serviços. Grande parte dos discentes parabenizaram tanto a Instituição como os docentes na inovação deste processo.
- Em relação às ferramentas utilizadas nas aulas e comunicação *online* (Sistema Moodle, Plataforma Collaborate, AVA...) identificamos relatos que sugerem uma atenção especial, como por exemplo: melhorar a qualidade no acesso à plataforma pelo celular, já que muitos alunos não possuem notebook ou computador; agilizar a liberação para acesso ao AVA para os alunos ingressantes; melhorar a qualidade de transmissão/conexão desses sistemas de comunicação. Identificamos também

algumas sugestões importantes, como: oferecer um treinamento especial para os docentes sobre o uso dessas ferramentas, incentivando-os ao uso; a criação de um canal de comunicação mais efetiva que agilize o tempo de resposta entre professor/aluno; e o aprimoramento do Sistema Moodle ou uma alternativa que possibilite um tempo maior de disponibilização do material de aula (preferencialmente por todo o semestre letivo), para acesso e revisão dos alunos.

- Em termos da atuação docente durante esse período de aulas *online* identificamos um acolhimento muito especial por parte dos alunos, reconhecendo o esforço dos docentes na adaptação do novo modelo de aulas. Entretanto, apresentam algumas sugestões que merecem atenção: evitar o uso excessivo de slides e promover aulas mais expositivas que permitam a discussão do conteúdo de maneira mais dinâmica, inclusive com a participação do professor; disponibilizar os slides da aula no e-mail da classe, uma vez que a maioria deles é muito carregado e dificulta as anotações do aluno durante a aula; melhorar a assiduidade e pontualidade nos horários de início e término das aulas programadas; em aulas “práticas”, os alunos sugerem que o professor crie e apresente vídeos (por exemplo, vídeo para explicar o movimento humano); que o professor apresente e siga o Plano de Ensino da disciplina.
- Sobre os canais de atendimento ao discente (secretaria, CAC, telefone, e-mail, entre outros) identificamos relatos sobre a demora no tempo de resposta e atenção à resolução dos problemas, que indicam uma atenção especial da Universidade.
- Existem relatos sobre a falta de manutenção na infraestrutura física da unidade Lins, com algumas demandas que precisam ser agilizadas.
- Identificamos solicitações para redução nos valores das mensalidades nesse período de aulas no modelo EaD; porém, os alunos relatam a ausência de um canal de comunicação efetiva para a discussão do assunto com a Universidade.
- Identificamos algumas sugestões/críticas pontuais aos cursos, como por exemplo: atendimento da coordenação, grade curricular, estágios e aulas práticas em tempo de pandemia, entre outros, que foram compartilhadas com as respectivas coordenações.

3.2 Síntese das sugestões/críticas dos docentes

- Em relação às ferramentas utilizadas nas aulas e comunicação *online* (Sistema Moodle, Plataforma Collaborate, AVA...) os relatos e sugestões dos docentes se assemelham em muito às manifestações dos discentes, principalmente com relação à necessidade de melhorar a qualidade do acesso às plataformas, sobretudo ao AVA para os alunos ingressantes; sobre a qualidade de transmissão/conexão desses sistemas de comunicação; sobre a necessidade de treinamento do corpo docente sobre o uso dessas ferramentas; sobre a necessidade de criação de um canal de comunicação mais efetiva que agilize o tempo de resposta entre professor/aluno; e também sobre o aprimoramento do Sistema Moodle ou uma alternativa que possibilite um tempo maior de disponibilização do material de aula (preferencialmente por todo o semestre letivo), para acesso e revisão dos alunos. Registraram ainda, as dificuldades encontradas com o sistema de avaliação dos alunos e sugerem o aperfeiçoamento do sistema.
- Sobre o sistema acadêmico, os docentes relatam que algumas áreas ainda permanecem instáveis e sugerem seu aperfeiçoamento.
- Sobre os canais de atendimento na Universidade (secretaria, telefone, e-mail, entre outros) também identificamos relatos sobre a demora no tempo de resposta e atenção à resolução dos problemas.
- Docentes sugerem que o Programa de Pós-Graduação em Educação da Unimep ofereça um curso de capacitação para os docentes da instituição, sobretudo visando o aperfeiçoamento de novas metodologias de ensino e didática.
- Sobre a participação efetiva dos alunos nas aulas online os docentes demonstram preocupação, pois percebem que alguns alunos estão logados durante o período de aula, mas não estão presentes de fato. Como sugestão, apontam duas possíveis alternativas: a) talvez uma abordagem (conscientização) mais incisiva sobre a importância da assiduidade, e b) a partir de uma pesquisa no mercado brasileiro, um docente encontrou indícios de IES que exigem a cada intervalo de tempo, mediante sinal visual aleatório no monitor de cada discente, uma "confirmação de presença", cuja tabulação, no final de cada aula, determina em percentagem a presença de cada um, por ocasião letiva.
- Docentes reconhecem a ferramenta de avaliação institucional como fundamental para a evolução das relações entre os docentes e alunos. Entretanto, sugerem que

a CPA promova uma forma mais prática de tornar público os resultados da avaliação.

Conclusão

A partir do trabalho de avaliação do Ensino-Aprendizagem 2s/2020 na Unimep, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) organizou os dados obtidos nos questionários e, após análise, os resultados nos permitem inferir que alguns dos problemas apontados no início do processo do novo modelo de aulas *online* ainda persistem, ainda que parcialmente, sobretudo com respeito à funcionalidade das novas plataformas de acesso ao conhecimento no modelo *online*, assim como o tempo de resposta da Universidade na resolução dos problemas relativos ao sistema acadêmico. Contudo, vale destacar que, apesar das dificuldades de adaptação dessa nova realidade que a pandemia instaurou, sobretudo na educação brasileira, no decorrer do semestre letivo houve melhorias significativas que proporcionaram o cumprimento dos planos de ensino com qualidade.

Importante lembrar que os resultados desta avaliação são encaminhados à gestão administrativa da Instituição e às respectivas coordenações de curso, para elaboração de Planos de Ação, a partir dos indicadores de potencialidades e fragilidades apresentados nos resultados. Na sequência, as coordenações disponibilizam os resultados de forma individualizada aos docentes, e de forma geral para os discentes.

Ainda em termos de divulgação, assim que oportuno a Avaliação Institucional também irá realizar encontros para disponibilização e discussão desses resultados, bem como as melhorias propostas ou adquiridas.

Assim, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) agradece a participação e colaboração de toda a comunidade acadêmica nesse processo.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)
Março/2021